****

**INSTITUTO FEDERAL DO NORTE DE MINAS GERAIS**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

LUÍS FERNANDO FERREIRA DOS SANTOS

# Backlog 09-02-23

Almenara/MG

2023

LUÍS FERNANDO FERREIRA DOS SANTOS

# Backlog 02-02-23

# Backlog 09-02-23

Orientador: Prof. Pablo.

Almenara/MG

2023

**Histórias de Usuário**

**As histórias de usuário** podem ser entendidas como o conjunto de anseios que o cliente, ou as pessoas que vão utilizar o sistema, tem de desejo de poder utilizar, ou acerca da aparência, disposição dos itens, funcionalidades, etc.

Elas estão diretamente relacionados a um conceito um pouco mais abstrato, que é o caso de uso, que é um documento mais técnico, produzidos pelos desenvolvedores responsáveis pelo projeto, os quais, depois da conversa com os stakeholders, os usuários do sistema e as pessoas interessadas, eles vão fazer o diagrama de caso de uso, o qual vai ter os atores, que são as personas que vão utilizar o sistema propriamente dito.

Já sendo uma interpretação das histórias de usuário, as quais se forem bem feitas depois de uma reunião com os stakeholders, podem levar a um projeto mais simples de se pôr em prática, pois a partir do levantamento de requisitos, os desenvolvedores podem focar somente na parte da programação, já tendo a certeza de que estão conversando na mesma linguagem dos clientes, e fazendo o que eles esperam que seja feito.

Alguns pontos são bem interessantes de se ressaltar a respeito do caso de uso é a simplicidade que deve ser seguida, com o nome do ator, que é a pessoa que vai executar as ações, como ‘o cliente insere o cartão’. No caso do sistema, ele deve ser dessa maneira: ‘o sistema verifica o saldo do cartão’. Fazendo dessa forma, fica mais fácil identificar as ações, os responsáveis, identificar os erros quando o fluxo normal de ações não seguir, e até mesmo tratar as exceções dos erros de uma maneira muito mais fácil, pois ela já vai estar prevista como um desvio do fluxo normal do sistema.

A partir do documento de caso de uso é onde se torna possível fazer o diagrama de caso de uso, o qual é uma representação gráfica dos requisitos acertados a partir do caso de uso de todos os usuários do sistema, em que os bonecos são os atores, e temos círculos com as ações descritas, como foi dito anteriormente, e as flechas apontando o fluxo do sistema, também tendo as exceções marcadas.

Quanto mais detalhes acerca das histórias de usuários e mais bem elaborado for o documento a respeito dos casos de uso, que deve ser o foco, ao invés de perder muito tempo e energia fazendo os diagramas de caso de uso, os quais são sim importantes, mas não tanto quanto a parte textual, que precisa ser muito mais assertiva e bem-escrita, mais fácil vai se tornar o trabalho dos desenvolvedores em trazer para o software todas as características que os clientes/usuários esperam poder desfrutar quando eles tiverem o sistema/software em suas mãos.

Uma vez que a conversa com esse pessoal é a metodologia mais rápida e eficiente para se fazer o levantamento de requisitos e garantir a satisfação dos usuários, deve-se ter um carinho a mais nessa parte inicial do processo de desenvolvimento, em que ainda não se lida com o código em si, mas todas as partes que envolvem o sistema.